

MIRACLE

MADE WITH LOVE

Grazie per il tuo ordine,

Nel caso non sei soddisfatta dei tuoi acquisti hai la possibilità di cambio o reso dei prodotti entro 14 giorni dalla ricezione del pacco. Come funziona?



POLITICHE DI RESO Contattaci al servizio clienti wa **331 200 4104**.

Una volta ricevuto il reso e controllato che sia tutto conforme ed integro, il reso avverrà attraverso due modalità a seconda della tua scelta:

1) Rimborso di denaro dei prodotti resi con una **detrazione di €5** dal totale (costo della spedizione). Il rimborso verrà effettuato sul metodo di pagamento originale, in caso di bonifico richiederemo l'IBAN su cui fare il riaccredito.

2) Rimborso tramite un buono di pari valore alla merce resa spendibile in un'unica soluzione sul sito o in store con scadenza un mese.

Il cambio numero/taglia di un prodotto è gratuito se il modello e il colore sono lo stesso. Contattaci al servizio clienti e ti prenoteremo un ritiro con il corriere sda gratuitamente. (Vedi domanda 5)



COMPILA IL MODULO Non è possibile effettuare il reso o cambio degli articoli scontati dal 40% in su, bigiotteria e beni sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici.

① NOME _____ COGNOME _____
EMAIL _____ CELLULARE _____
NR. DI ORDINE _____ NR. DI CAPI RESI _____

② MOTIVAZIONE (facoltativo)

Troppo piccoli/grandi

Difettosi

Diversi dalla foto

Altro: _____

Non mi piacciono indossati



SPEDISCI IL PACCO Le spese di spedizione di reso sono a carico del cliente. I capi devono essere restituiti nella stessa condizione in cui sono stati ricevuti e non devono essere stati utilizzati, danneggiati e/o lavati. Se non verranno rispettati questi termini, Miracle si riserva la facoltà di non procedere con il reso.

MIRACLE

Via Triumplina 203
25136 Brescia (BS)



CAMBIO IN STORE Basta presentarsi in uno dei nostri negozi con la merce da cambiare e il presente foglio compilato in tutte le sue parti. Senza questa ricevuta non sarà possibile effettuare il cambio.

Non è possibile effettuare rimborsi in denaro con cambio in negozio.

MIRACLE

MADE WITH LOVE

FAQ RESI E CAMBI

1. Quanto tempo ho per rendere?

Accettiamo resi o cambi **entro 14 giorni** dalla data di ricezione del pacco.

2. Si può fare un cambio in negozio?

Sì, il cambio in negozio è possibile entro 14 giorni dal ricevimento del pacco. Basta presentarsi in negozio con la merce da cambiare e il presente foglio compilato in tutte le sue parti. Senza questo non sarà possibile effettuare il cambio.

Non è possibile effettuare rimborsi in denaro con cambio in negozio.

3. Qual'è la modalità di reso?

Per rendere i prodotti che non ti soddisfano basta rispedirli indietro con un corriere a tua scelta oppure riportandoceli in negozio. Le spese di spedizione sono a carico del cliente. Non ci assumiamo responsabilità per eventuali ritardi o smarrimenti da parte del corriere/servizio scelto per restituirci il prodotto.

4. Che articoli posso restituire?

Non è possibile effettuare il reso o cambio **degli articoli scontati dal 40% in su, bigiotteria** e beni sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna (Per es. calze, intimo, mascherine).

5. Posso effettuare un cambio di taglia/numero?

Sì, il servizio cambio taglia/numero è gratuito per la prima volta. Il prodotto deve essere lo stesso e dello stesso colore. Richiedi il cambio al servizio clienti whatsapp 331 200 4104.

Una volta richiesto il cambio procederemo con prenotare gratuitamente un ritiro del prodotto con il corriere SDA all'indirizzo accordato e con la successiva spedizione del nuovo prodotto.

Il servizio di cambio taglia/numero gratuito non è possibile sugli articoli in saldo.

6. È possibile ricevere un rimborso in denaro?

Sì, il reso può essere effettuato attraverso due modalità:

1) Rimborso di denaro dei prodotti resi con una **detrazione di €5** dal totale (costo della spedizione). Il rimborso verrà effettuato sul metodo di pagamento originale, in caso di bonifico richiederemo l'IBAN su cui fare il riaccredito.

Se hai pagato con paypal il riaccredito sarà immediato appena controllato il reso, tramite carta di credito le tempistiche possono variare (fino 7 giorni lavorativi).

2) Rimborso tramite un buono di pari valore alla merce resa spendibile in un'unica soluzione sul sito o in store con scadenza un mese.

7. Come devo comportarmi se ricevo un articolo sbagliato o danneggiato?

Se hai ricevuto un articolo sbagliato/danneggiato oppure un pacco errato contattaci subito al servizio clienti. Cercheremo di aiutarti e provvederemo per risolvere il problema.